

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Benjamin Constant

Data da Geração: 27/09/2021

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito Municipal: David Nunes Bemerguy

Chefe de Gabinete: Alice Josiane de Albuquerque Oliveira

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9198-7396

Email: gab.pmbc@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Controladoria do Município

Responsável: Keila Regina de Almeida Rego **Endereço:** Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 8109-8893

Email: keilarego2@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Procuradoria Jurídica do Município

Responsável: Davi Barbosa de Oliveira **Endereço:** Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 3302-8977

Email: procuradoria.pmbc@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Agricultura Abastecimento e Fomento à MEI's

Secretário de Agricultura e Abastecimento: Maurício Veloso Soares

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9152-9467 Ramal: 100

Email: mauvelsoares@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 07:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Assistência Social

Secretária de Assistência Social: Jhonah Melly Chapiama Franco

Secretária Executiva Vigilância Socioassistencial: Suelane Alves dos Santos

Endereço: Avenida Castelo Branco, 567 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (92) 9280-0118

Email: jhonahmellyf@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Casa da Cidadania

Responsável: Walker Pires da Cruz **Endereço:** Avenida Castelo Branco, 567 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 98400-4306

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Cultura

Secretário de Cultura: Anderson Rocha de Almeida

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 8407-8076

Email: anderson.rocha51@yahoo.com.br

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Economia e Finanças

Secretária de Economia e Finanças: Marineusa Lourenço Mota

Assessora Executivo II: Patrícia de Lira Campos

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9155-9373

Email: marineuzabc2017@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Educação

Secretária de Educação: Antônia Rodrigues da Silva

Secretário Executivo: Flávio Gomes de Souza

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (92) 9435-1929

Email: toniabcam@yahoo.com.br

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Esportes

Secretário de Esportes: Waldercley de Freitas Bezerra

Sem Assessor: Sem Assessor

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 8407-6182

Email: waldercley11@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Governo

Secretário de Governo: Rodolfo Magalhães Fernandes

Sem Assessor: Sem Assessor

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9152-0932

Email: rodolfomagal@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

Secretário de Meio Ambiente: Elvis Presley Graça Souza

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9153-5872

Email: elvisgraca3@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Obras

Secretário: Elias James Araújo do Carmo

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 99419-0536

Email: eliasjames.eng@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Planejamento e Administração

Secretária de Administração: Salaniza Bermeguy da Cruz Sales

Assessora de Planejamento: Seleide Bermeguy Porto

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 99162-3652 Ramal: 113

Email: sempla.pmbc@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Transparência e Gestão Documental

Responsável: Israel da Silva Bezerra **Endereço:** Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Coimbra - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 98102-5447 Ramal: Telefone Móvel

Email: transparencia.pmbc@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 17:00

Secretaria Municipal de Saúde

Secretário de Saúde: Leusoney Farias de Castro

Sub-secretário: Raimundo Coêlho de Oliveira

Endereço: Rua Frei Ludovico, 750 Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (92) 9239-2349

Email: leufariasbc@hotmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa Social

Secretário de Segurança Pública: James David da Costa Marques

Sem Assessor: Sem Assessor

Endereço: Rua Marcílio Dias, S/N / Praça Frei Ludovico Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9151-2580

Email: jamespmam19145@gmail.com

Horários de atendimento: De Segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Secretaria Municipal de Turismo

Secretário: Marcelo Bachana

Endereço: Rua Getúlio Vargas, S/N Bairro: Centro - Benjamin Constant/AM

Telefone: (97) 9156-4447

Horários de atendimento: De segunda à Sexta das 08:00 às 13:00

Serviços

OUVIDORIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: benjaminconstant.am.gov.br/ouvidoria

OUVIDORIA É UM CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE O SOCIEDADE E A PREFEITURA.

Principais etapas para obtenção do serviço

O CIDADÃO PODERÁ FAZER SOLICITAÇÕES ACESSANDO SITIO ELETRÔNICO DA PREFEITURA.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 DIAS PARA OBTENÇÃO DA RESPOSTA.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

APÓS A RECEBIDA A SOLICITAÇÃO, O OUVIDOR TERÁ 30 DIAS PARA RESPOSTA.

Servidores

Israel da Silva Bezerra

E-mail: israel.bezerra1@hotmail.com

Telefone: (97)98424-5522

Cargo: Assessor de Planejamento